



REFERENTIEL DE CERTIFICATION

DIPLÔME DE LA NOUVELLE CALEDONIE

D'OPERATEUR SUR PELLE HYDRAULIQUE DANS UNE EXPLOITATION MINIERE

Niveau V

VERSION : 2017

SOMMAIRE

1.	DESCRIPTION DE L'EMPLOI TYPE.....	3
1.1.	Définition de l'emploi type.....	3
1.2.	Références de la certification.....	3
2.	CERTIFICATS PROFESSIONNELS UNITAIRES	3
3.	MODALITES D'ACCES A LA CERTIFICATION ET A LA FORMATION	4
3.1.	Voies d'accès à la certification	4
3.1.1.	Accès suite à un parcours continu de formation	4
3.1.2.	Accès suite à un parcours de formation dans le cadre d'un cumul de CPU	4
3.1.3.	Accès par la VAE	4
3.2.	Conditions d'accès à la formation	4
3.3.	Equivalences.....	4
4.	MODALITES D'EVALUATION DES CANDIDATS	5
4.1.	Modalités d'évaluation des candidats issus d'un parcours de formation	5
4.1.1.	Epreuves de mises en situation professionnelle	5
4.1.2.	Entretien Technique	5
4.1.3.	Entretien Final	6
4.2.	Modalités d'évaluation des candidats VAE	6
4.3.	Synthèse des modalités d'évaluation.....	7
5.	MODALITES D'ORGANISATION DES EPREUVES	9
5.1.	Composition (et fonctionnement) du jury	9
5.2.	Conditions particulières de surveillance et de confidentialité des épreuves.....	9
5.3.	Plateau technique	9
5.3.1.	Locaux.....	9
5.3.2.	Equipements.....	9
5.4.	Aménagements d'épreuve pour les personnes en situation de handicap.....	10
6.	CONDITIONS DE DELIVRANCE DE LA CERTIFICATION.....	10
7.	GLOSSAIRE DE LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE	11
8.	COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL	15

1. DESCRIPTION DE L'EMPLOI TYPE

1.1. DEFINITION DE L'EMPLOI TYPE

L'opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière maîtrise la conduite en sécurité des principaux engins utilisés au sein d'une exploitation minière (tombereau, chargeuse, bouteur, pelle hydraulique). Il met en œuvre les techniques de travail permettant d'optimiser l'utilisation d'une pelle hydraulique sur les divers chantiers d'exploitation, il possède des notions de géologie qui lui permettent d'identifier les matériaux sur le front d'extraction. Il veille au maintien en bon état des engins utilisés et respecte la réglementation en vigueur. Il applique et relaye les consignes du chef de poste et peut être amené à le remplacer en cas d'absence.

L'opérateur intègre dans ses actions l'ensemble des contraintes d'environnement, de sécurité, de qualité et de rendement afférentes à la production et aux ouvrages miniers, ainsi que des contraintes naturelles liées au sol et aux conditions météorologiques.

1.2. REFERENCES DE LA CERTIFICATION

Fiche ROME	:	K 1302 – Conduite d'engins de terrassement et de carrière
Code NSF	:	231u Mines et carrières, génie civil, topographe
Formacode	:	22054 – travaux publics 31717 – engin chantier
Niveau de Qualification	:	V ¹

2. CERTIFICATS PROFESSIONNELS UNITAIRES

Le diplôme d'opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière est composé de deux (2) certificats professionnels unitaires (CPU) qui valident les compétences suivantes.

CERTIFICAT PROFESSIONNEL UNITAIRE		COMPETENCES VALIDEES	
CPU 1	Réaliser en sécurité l'ensemble des travaux sur une exploitation minière à l'aide d'une pelle hydraulique.	C1	Effectuer en sécurité les opérations de prise en main de l'engin et de fin de poste.
		C2	Extraire d'une manière sélective et optimale des matériaux sur front de taille.
		C3	Charger en sécurité des tombereaux de manière équilibrée et des installations fixes.
		C4	Implanter un ouvrage sur la base d'un croquis, plan ou schéma.
		C5	Réaliser différents ouvrages à l'aide d'une pelle hydraulique.
		C6	Appliquer les règles de sécurité et de préservation de l'environnement.
CPU 2	Encadrer une équipe réduite sur un centre minier.	C7	Effectuer en sécurité les opérations de prise et de fin de poste et assurer les opérations de maintenance de premier niveau.
		C8	Appliquer les règles de sécurité et de préservation de l'environnement.

¹ Nomenclature de 1969

3. MODALITES D'ACCES A LA CERTIFICATION ET A LA FORMATION

3.1. VOIES D'ACCES A LA CERTIFICATION

Le diplôme d' « opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière » est accessible :

- suite à un parcours de formation préparant à l'ensemble des certificats professionnels unitaires (CPU),
- dans le cadre d'un cumul de CPU,
- dans le cadre d'une validation des acquis de l'expérience.

Pour pouvoir se présenter à la session d'examen, le candidat issu d'un parcours de formation remet à « l'organisateur » le justificatif signé par le formateur et le candidat attestant d'un temps de conduite de nuit sur pelle hydraulique de quinze (15) heures minimum. Dans le cas d'un parcours discontinu, ce certificat sera exigé que pour l'obtention du CPU 1.

3.1.1. Accès suite à un parcours continu de formation

L'accès à l'examen du diplôme d' « opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière » est permis aux candidats ayant suivi un parcours continu de formation au sein d'un organisme habilité par la Direction de la Formation Professionnelle Continue.

3.1.2. Accès suite à un parcours de formation dans le cadre d'un cumul de CPU

La certification est accessible aux candidats ayant suivi un parcours discontinu de formation au sein d'un organisme habilité par la Direction de la Formation Professionnelle Continue ou ayant capitalisé les certificats professionnels unitaires constitutifs du diplôme visé.

3.1.3. Accès par la VAE

Le diplôme d' « opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière » est accessible par la VAE aux personnes justifiant d'un parcours professionnel dans la conduite d'une pelle hydraulique d'au moins 3 000 heures sur une période minimale de 3 ans.

3.2. CONDITIONS D'ACCES A LA FORMATION

La formation au diplôme d' « opérateur sur pelle hydraulique dans une exploitation minière » est accessible aux personnes détentrices :

- du diplôme de la Nouvelle-Calédonie d'opérateur sur chargeuse et buteur dans une exploitation minière,
- ayant une aptitude à l'emploi (certificat médical).

3.3. EQUIVALENCES

Sans objet

4. MODALITES D'EVALUATION DES CANDIDATS

4.1. MODALITES D'EVALUATION DES CANDIDATS ISSUS D'UN PARCOURS DE FORMATION

Les compétences attendues telles que définies dans le référentiel professionnel du diplôme sont évaluées au cours d'un examen comportant 8 épreuves permettant la validation totale ou partielle des 2 CPU constitutifs du diplôme.

Modalité	Compétences évaluées
Mises en situation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C1 - Effectuer en sécurité les opérations de prise en main de l'engin et de fin de poste, ▪ C2 - Extraire d'une manière sélective et optimale des matériaux sur front de taille, ▪ C3 - Charger en sécurité des tombereaux de manière équilibrée et des installations fixes, ▪ C4 - Réaliser différents ouvrages à l'aide d'une pelle hydraulique, ▪ C5 - Planter un ouvrage sur la base d'un croquis, plan ou schéma.
Entretien technique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C2 - Extraire d'une manière sélective et optimale des matériaux sur front de taille, ▪ C3 - Charger en sécurité des tombereaux de manière équilibrée et des installations fixes, ▪ C4 - Réaliser différents ouvrages à l'aide d'une pelle hydraulique, ▪ C6 - Appliquer les règles de sécurité et de préservation de l'environnement, ▪ C7 - Appliquer les procédures administratives liées à la fonction de chef d'équipes, ▪ C8 - Assurer le suivi et le reporting de l'activité d'une équipe.
Entretien final	

4.1.1. Epreuves de mises en situation professionnelle

Epreuve n° 1 :	Réaliser une prise en main de l'engin. Le candidat devra, à l'aide d'une fiche prévue à cet effet, réaliser l'ensemble des contrôles nécessaires sur l'engin affecté avant de se rendre sur un chantier. Cette mise en situation peut être réalisée sur un des deux engins suivants : tombereau ou pelle hydraulique.	Durée : 15 minutes
Epreuve n° 2 :	Réaliser à l'aide d'une pelle hydraulique des travaux consistant en l'extraction de matériaux sur un chantier minier et charger un engin de transport de manière équilibrée. L'opération sera répétée au minimum à deux reprises.	Durée : 45 minutes
Epreuve n° 3 :	Réaliser à l'aide d'un plan l'implantation sur le terrain d'un ouvrage à réaliser.	Durée : 30 minutes
Epreuve n° 4 :	Réaliser à l'aide d'une pelle hydraulique un travail de construction ou d'entretien consistant en : une purge d'ouvrage, une réalisation de merlons, un entretien de piste, une fouille en tranchée... Renseigner les documents relatifs aux travaux effectués.	Durée : 2 heures
Epreuve n° 5	Réaliser une fin de poste. Le candidat devra, à l'aide d'une fiche prévue à cet effet, réaliser l'ensemble des opérations nécessaires sur l'engin utilisé à l'issue des travaux réalisés. Cette mise en situation peut être réalisée sur un des deux engins suivants : tombereau ou pelle hydraulique.	Durée : 10 minutes

4.1.2. Entretien Technique

Epreuve n° 6 :	Cet entretien permet au jury de vérifier les connaissances du candidat sur les notions de productivité et d'économie de chantier, l'environnement de travail, les risques environnementaux, la sécurité, l'hygiène de vie... .	Durée : 20 minutes
Epreuve n° 7 :	Cet entretien permet au jury de vérifier la capacité du candidat à animer et coordonner une équipe, de contrôler les travaux effectués et d'assurer le suivi et le reporting de son équipe.	Durée : 30 minutes

4.1.3. Entretien Final

Epreuve n° 8 :	Cet entretien permet au jury de confirmer la maîtrise des compétences nécessaires à la délivrance du diplôme ou, à défaut d'un ou plusieurs certificat(s) professionnel(s) unitaire(s). Le jury pose des questions sur la compréhension et la vision globale nécessaire à l'exercice du métier. La posture et la culture professionnelle du candidat sont également vérifiées au cours de cet entretien	Durée : 20 minutes
-----------------------	---	-----------------------

Durée totale d'examen par candidat pour l'ensemble des CPU : 4 heures et 50 minutes

4.2. MODALITES D'EVALUATION DES CANDIDATS VAE

Le candidat passe les épreuves suivantes :

Epreuve n°1 :	Entretien technique avec le jury sur la base de son livret n°2	Durée : 50 minutes
Epreuve n°2 :	Réalisation d'une prise de poste <i>cf. épreuve n°1 décrite au point 4.1.1</i>	Durée : 15 minutes
Epreuve n°3 :	Réalisation de travaux d'extraction et de chargement <i>cf. épreuve n°2 décrite au point 4.1.1</i>	Durée : 45 minutes
Epreuve n°4 :	Réalisation de travaux d'implantation. <i>cf. épreuve n°3 décrite au point 4.1.1</i>	Durée : 30 minutes
Epreuve n°5 :	Réalisation de travaux de construction ou d'entretien <i>cf. épreuve n°4 décrite au point 4.1.1</i>	Durée : 2 heures
Epreuve n°6 :	Réalisation d'une fin de poste <i>cf. épreuve n°5 décrite au point 4.1.1</i>	Durée : 10 minutes
Epreuve n°7 :	Entretien final avec le jury	Durée : 20 minutes

Durée totale d'examen par candidat pour l'ensemble des CPU : 4 heures et 20 minutes

4.3. SYNTHÈSE DES MODALITÉS D'ÉVALUATION

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE	CRITÈRES D'ÉVALUATION	Formation		VAE	
		Mise en situation	Entretien technique	Mise en situation	Entretien technique
Compétence 1 Effectuer en sécurité les opérations de prise en main de l'engin et de fin de poste	<ul style="list-style-type: none"> - Les opérations de prise et de fin de poste sont réalisées selon les prescriptions, - L'inspection des niveaux et l'état générale de la machines a été réalisée en respectant les consignes, - Les tests demandés sont effectués, - La cabine est propre et le poste de conduite est utilisable, - L'engin est stationné conformément à la procédure prévue, - La check liste du tableau de bord a été réalisée, - Les documents règlementaires sont renseignés conformément aux attentes, 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétence 2 Extraire de manière sélective et optimale des matériaux sur front de taille.	<ul style="list-style-type: none"> - Les mesures d'hygiène et de sécurité sont connues et appliquées, - Les mouvements de la machines sont précis et maîtrisés, - Les différents matériaux sont identifiés et connaît leur teneur moyenne, - Le choix de la destination des différents matériaux est pertinent, - La zone est propre et de niveau, - Le candidat maîtrise le vocabulaire de la géologie, - Le candidat est capable de nommer les matériaux sur un faciès de front de taille, - Les notions d'économie de chantier et de productivités sont respectées, - La décision prise concernant la destination des matériaux est conforme. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Compétence 3 Charger en sécurité des tombereaux de manière équilibrée et des installations fixes.	<ul style="list-style-type: none"> - Les mesures de sécurité et d'hygiène sont scrupuleusement respectées, - La pelle est positionnée de façon optimale, - Les manœuvres effectuées sont fluides et précises, - La charge est équilibrée et la capacité de l'engin de transport est respectée, - Le camion est convenablement positionné pour le chargement, - L'opération d'approvisionnement de l'installation fixe est réalisée avec précaution et sans heurt, - L'aire de chargement est propre et de niveau, - Le lieu de déchargement des matériaux est clairement identifié, - Les notions d'économie de chantier et de productivités sont respectées, - Les documents de suivi son renseignés de manière précise 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Compétence 4 réaliser les différents types de travaux avec une pelle hydraulique.	<ul style="list-style-type: none"> - Les mesures de sécurité et d'hygiène sont scrupuleusement respectées, - La puissance de la machine est adaptée aux travaux à réaliser, - Les manœuvres effectuées sont fluides et précises, - La zone de travail est propre et de niveau, - Les travaux réalisés correspondent à la commande, - Les techniques de travail sont maîtrisées, - Les équipements choisis permettent la réalisation du travail demandé, - Les documents de suivi son renseignés de manière précise. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE	CRITERES D'EVALUATION	Formation		VAE	
		Mise en situation	Entretien technique	Mise en situation	Entretien technique
<p>Compétence 5 Implanter un ouvrage sur la base d'un croquis, d'un plan ou d'un schéma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les éléments de base de la topographie sont connus et maîtrisés, - Les bases de la lecture de plan sont maîtrisées, - L'implantation de l'ouvrage sur le terrain correspond au plan fourni, - Le déplacement et/ou le report des repères est réalisé en respectant les consignes, - Le contrôle de son ouvrage est réalisé conformément aux attentes, - L'outillage et le matériel de mesure sont utilisés de manière efficiente. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Compétence 6 Appliquer les règles de sécurité et de préservation de l'environnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les règles de sécurité sont connues et respectées, - Les connaissances de l'hygiène de vie sont maîtrisées, - Les procédures concernant la circulation des personnes sur son chantier sont connues, - Les précautions lors d'intervention à proximité d'un réseau sont connues et appliquées, - Les mesures prises en cas d'accident ou d'incidents sont conformes aux consignes, - La procédure en cas de pollution est connue, - Les différents ouvrages de protection de l'environnement sont identifiés et leur utilisation est connue, - Les règles de protection de l'environnement sont connues. 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Compétence 7 Animer et coordonner de manière temporaire les différentes équipes sur les chantiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La gestion administrative des agents est réalisée en respectant les règles, - Son animation et sa gestion d'équipe vont permettre la réalisation des travaux, - Les procédures de contrôle des travaux est mise en œuvre, - L'organisation mise en place va permettre d'atteindre les objectifs de production, - Les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement sont connues, - La planification journalière des équipes sur les ouvrages est adaptée, - Les situations dangereuses sont repérées et anticipé, - Les méthodes de gestion des situations difficiles sont connues 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Compétence 8 Assurer le suivi et le reporting de l'activité d'une équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les informations collectées sont pertinentes et justes, - Le compte rendu réalisé reflète la réalité de l'activité, - Les dysfonctionnement ont été signalés, - Les consignes données tiennent compte du résultat de la journée, - Les intervenant sur le site sont connus et identifiés. 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. MODALITES D'ORGANISATION DES EPREUVES

La session d'examen est organisée par ou sous contrôle de l'autorité certificatrice.

L'organisme de formation communique 2 semaines après l'entrée en formation, la liste des candidats inscrits à l'examen.

Les candidats devront être en possession le jour des épreuves :

- d'une pièce d'identité valide,
- de leur convocation.

5.1. COMPOSITION (ET FONCTIONNEMENT) DU JURY

Le jury est composé de deux professionnels du métier, justifiant :

- de 3 années d'expérience professionnelle dans la conduite d'une pelle hydraulique sur mines et titulaire d'un diplôme du métier au moins équivalent à celui d'opérateur sur pelle,
- de ne pas avoir quitté la profession depuis plus de 3 ans.

Les membres du jury sont choisis pour chaque session d'examen parmi les personnes habilitées et désignées par arrêté.

Les membres du jury sont souverains dans leurs décisions. Ils ne doivent être ni parents ni alliés des candidats, ni avoir de lien hiérarchique avec ces derniers.

5.2. CONDITIONS PARTICULIERES DE SURVEILLANCE ET DE CONFIDENTIALITE DES EPREUVES

L'autorité certificatrice informe les candidats qu'ils n'ont pas le droit d'utiliser de documents externes ni de systèmes électroniques externes (téléphone GSM, calculatrice, PC, documents, etc...) autres que ceux fournis par l'organisateur lors de la session d'examen.

La présence du jury est obligatoire tout au long de la session d'examen.

5.3. PLATEAU TECHNIQUE

5.3.1. Locaux

Un local situé à proximité du plateau technique permettant de garantir la confidentialité des échanges, est dédié aux entretiens et à la délibération du jury, il est équipé d'une table, de 3 chaises et d'un tableau fixe ou de type « paperboard ».

5.3.2. Equipements

Désignation et description	Dotation collective Évaluée pour un candidat	Dotation individuelle
Postes de travail	<p>Un chantier permettant l'extraction de matériaux à l'aide d'une pelle hydraulique et la circulation et les manœuvres d'un tombereau articulé ou rigide d'une capacité minimale de 30 tonnes</p> <p>Une aire de 220 m² permettant l'implantation d'un ouvrage</p> <p>Une aire de 220 m² minimum dédiée à la réalisation des exercices avec une pelle hydraulique,</p> <p>Une aire de 100 m² minimum dédiée à la livraison des matériaux transportés.</p>	Sans Objet
Machines et matériel	<p>Deux tombereaux articulés ou fixes d'une capacité minimale de 30 tonnes avec chauffeurs,</p> <p>Une pelle hydraulique d'un gabarit compatible avec un tombereau articulé ou fixe d'une capacité minimum de 30 tonnes</p>	Sans objet

Désignation et description	Dotation collective Evaluée pour un candidat	Dotation individuelle
Outillage	Une pompe à graisse Un lot de chiffons	Un double décamètre, un mètre ruban, une pelle, une pioche, une règle aluminium de 3 mètres de longueur, une massette, un niveau de maçon.
Equipements Protection Individuelle (EPI)	Sans objet	Sans objet.
Matière d'œuvre	Huile moteur, hydraulique et liquide de refroidissement permettant si besoin d'ajuster les niveaux des machines mises à disposition.	20 piquets d'implantation, 1 sac de chaux ou de plâtre ou deux bombes de peinture.
Documentation	Manuel de conduite des machines mises à disposition	

5.4. AMENAGEMENTS D'ÉPREUVE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'aménagement d'épreuves (conditions particulières d'installation, de temps et d'assistance) est subordonné à la production d'un certificat médical qui précise la nature des aménagements que nécessite le handicap du candidat.

6. CONDITIONS DE DELIVRANCE DE LA CERTIFICATION

- **Par la voie de la formation** : les compétences sont jugées acquises lorsque la majorité des critères d'évaluation est appréciée par le jury comme conforme au seuil requis.
- **Par la voie de la VAE** : les compétences sont validées si le candidat maîtrise au minimum la majorité des critères d'évaluation pour chaque compétence.

Un CPU est acquis lorsque l'ensemble des compétences qui le compose est validé par le jury.

Le **diplôme D'OPÉRATEUR SUR PELLE HYDRAULIQUE DANS UNE EXPLOITATION MINIERE** est délivré aux candidats ayant obtenu l'ensemble des CPU.

7. GLOSSAIRE DE LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

A

Activité type

Une activité type résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées.

Attitude

L'attitude est « l'état d'esprit » d'un sujet vis-à-vis d'un autre objet, d'une action, d'un individu ou d'un groupe. Le savoir-être de quelqu'un. C'est une prédisposition mentale à agir de telle ou telle façon. Elle désigne surtout une intention et n'est donc pas directement observable.

Aptitude

Les aptitudes sont les prédispositions d'un individu pour accomplir une tâche donnée. C'est une notion qui se distingue de celle des compétences qui s'acquièrent davantage avec l'expérience. Les aptitudes s'opposent aux attitudes dans le sens où les premières mettent l'accent sur la performance tandis que les deuxièmes relèvent davantage la personnalité d'une personne en lien avec ses valeurs et ses intérêts.

C

Certificat

La certification professionnelle délivrée par la Nouvelle-Calédonie est appelée soit « diplôme » si elle vise un métier ou un emploi soit « certificat » s'il s'agit d'une spécialisation. Elle atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées.

Certificat professionnel unitaire (CPU)

Les certifications professionnelles de la Nouvelle-Calédonie sont constituées d'un ou plusieurs certificats professionnels unitaires qui correspondent à une activité de l'emploi et aux compétences qui sont attendues pour la réaliser. A l'issue de l'évaluation par le jury, celui-ci peut délivrer l'ensemble des CPU constituant le diplôme qui est alors délivré au candidat ou seulement une partie de ces CPU. Le candidat dispose alors de 5 ans pour finaliser son parcours de certification et valider les CPU manquants.

Certification professionnelle

Une certification professionnelle délivrée par la Nouvelle-Calédonie est appelée soit « diplôme » si elle vise un métier ou un emploi soit « certificat » s'il s'agit d'une spécialisation. Elle atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées.

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Connaissance

La connaissance correspond à l'ensemble structuré des informations assimilées et intégrées dans un cadre de référence qui permet à l'entreprise de conduire ses activités et d'opérer dans un contexte spécifique, en mobilisant pour ce faire des interprétations différentes, partielles et pour partie contradictoires.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles

D

Diplôme

La certification professionnelle délivrée par la Nouvelle-Calédonie est appelée soit « diplôme » si elle vise un métier ou un emploi soit « certificat » s'il s'agit d'une spécialisation. Elle atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées.

E

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Epreuve

Il s'agit d'un temps d'une durée prédéfinie durant lequel les compétences acquises par le candidat vont être évaluées. Selon la compétence à évaluer, elles peuvent être de plusieurs natures : mise en situation proche de l'exercice réelle, questionnaire à choix multiple, étude de cas, entretien avec le jury...

Le référentiel de certification précise le nombre, la nature, le contenu et la durée de chacune des épreuves que devra subir le candidat pour valider l'ensemble des compétences.

Evaluation

Processus d'attestation officielle des acquis d'apprentissage réalisés par la délivrance d'unités ou de certifications : Ensemble des méthodes et procédures utilisées pour apprécier ou juger la performance (savoirs, savoir-faire et/ou compétences) d'un individu, et débouchant habituellement sur la certification.

F

Formacode®

Le thésaurus Formacode® créé par le Centre Inffo permet :

- d'indexer les domaines de formations mais aussi les publics, les moyens et méthodes pédagogiques, les types de certifications...
- de gérer des bases de données sur l'offre de formation
- d'explorer plus facilement des bases de données sur la formation
- d'établir un carrefour entre les nomenclatures « emplois » et « formations » (Rome, NSF et GFE)

J

Jury

Le jury regroupe l'ensemble des personnes chargées d'évaluer les candidats à une certification.

Il est composé de professionnels exerçant eux-mêmes l'activité et/ ou de formateurs du secteur concerné.

N

Niveau de formation

Elle sert à indiquer le niveau de qualification nécessaire pour occuper un métier ou un poste dans le monde professionnel.

Niveaux de qualification français	Niveaux de qualification européen	Niveau de formation
V	III	Formation de niveau BEP/CAP
IV	IV	Formation de niveau BAC
III	V	Formation de niveau égal à BAC +2
II	VI	Formation de niveau égal à BAC + 3
I	VII et VIII	Formation de niveau égal ou supérieur à BAC +4

Nomenclature des spécialités de formation - NSF

La nomenclature des spécialités de formation en usage actuellement est celle de 1994. Elaborée dans le cadre du CNIS, elle a pour vocation de couvrir l'ensemble des formations, quel qu'en soit le niveau :

- initiales ou continues,
- secondaires ou supérieures,
- professionnelles ou non.

P

Plateau technique

Il s'agit de l'ensemble des locaux, équipements, outillages individuels ou collectifs, matières d'œuvre ou documentations nécessaires pour l'organisation des épreuves de certification.

Q

Questionnaire à choix multiple (QCM)

Un questionnaire à choix multiples (QCM) est un outil d'évaluation dans lequel sont proposées plusieurs réponses pour chaque question. Une ou plusieurs de ces propositions de réponse sont correctes. Les autres sont des réponses erronées, également appelées « distracteurs ». Le QCM permet de voir qu'un candidat a bien compris et retenu une réponse juste et qu'il est capable d'identifier les erreurs.

R

Référentiel de certification (RC)

Le référentiel de certification est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté de création du diplôme) qui s'applique aux certifications de la Nouvelle-Calédonie. Le référentiel de certification est établi à partir des activités et compétences professionnelles détaillées dans le référentiel professionnel

Il décrit notamment :

- les modalités et procédures d'évaluation et notamment la nature des évaluations,
- leur durée,
- la composition du jury et la qualité des évaluateurs,
- la description du plateau technique,
- les voies d'accès à la certification,
- les éventuelles conditions particulières d'obtention.

Référentiel Professionnel (RP)

Le référentiel professionnel est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux certifications de la Nouvelle-Calédonie. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Répertoire de la certification professionnelle de la Nouvelle-Calédonie (RCP-NC)

Il s'agit d'un site Internet qui répertorie l'ensemble des certifications professionnelles reconnues par la Nouvelle-Calédonie qu'elles soient délivrées par la Nouvelle-Calédonie, l'Etat, les branches professionnelles ou tout autre certificateur public ou privé.

Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME)

Le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois est géré par Pôle Emploi. Il est constitué de fiches métiers qui font le lien avec le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

S

Savoir (voir connaissance)

Le savoir est une donnée, un concept, une procédure ou une méthode qui existe à un temps donné hors de tout sujet connaissant et qui est généralement codifié dans des ouvrages de référence.

Savoir-faire

Le savoir-faire est constitué de l'ensemble des tâches et des pratiques de travail qui y est associé mis en œuvre dans le cadre des situations de travail rencontrées dans l'emploi visé par la certification.

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, la capacité à opérer et à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Savoir-faire relationnel (savoir être)

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat etc.).

Savoir-faire organisationnel (savoir être)

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

V

Validation des acquis de l'expérience

Reconnue depuis 2010 par le Code du travail, la validation des acquis de l'expérience (VAE) permet de faire reconnaître son expérience notamment professionnelle ou liée à l'exercice de responsabilités syndicales, afin d'obtenir un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle. Diplômes, titres et certificats sont ainsi accessibles grâce à l'expérience (et non uniquement par le biais de la formation initiale ou continue) selon des dispositions définies par chaque certificateur.

8. COMPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL

ANIMATION DU GROUPE DE TRAVAIL ET INGENIERIE DE CERTIFICATION

- Christian BROQUET, DFPC

PROFESSIONNELS

EMPLOYEURS

- Brigitte NEDIA, NMC,
- Claire NEPOROZE, KNS,
- Kelly ATINOUA, VALE NC,
- Daniel BRODEUR, VALE NC,

SALARIES

- Jacques SAINT PRIX, NMC,
- Miguel TIKARSO, KNS,
- Edouard POEDA, KNS
- Jeffrey BROWN, SLN,
- Jean Michel NESTOR, SLN,
- Eric MALA, VALE NC
- Alain HULIWA, VALE NC
- Cyril GOROBOEDO, VALE NC